

台南市商業會 函

受文者：台南市各商業同業公會
本會理監事、本會會員代表
各公、民營企業暨公司行號

地址：70047 台南市大埔街 52 號
電話：(06)214-2247
傳真：(06)214-7800
信箱：tncoc.org@gmail.com



業務組



發文日期：中華民國 114 年 4 月 8 日

發文字號：(114)南市商 30 業字第 012 號

速別：普通

密等及解密條件：普通

附件：如文

主旨：謹定期舉辦「創造雙贏的優勢談判」講習會，講師：鄭亦園，

請貴會轉知貴屬或請貴公司派員踴躍報名參加。

說明：一、時間：民國 114 年 6 月 11 日（星期三），下午 2 點至 5 點。

二、地點：勞工育樂中心第一會議室（台南市南門路 261 號）。

三、主辦單位：經濟部中小企業處 中小企業發展基金

四、承辦單位：台南市商業會 中小商業服務中心

五、隨函檢附講習會報名表，請填妥報名登記表於講習會
前傳真辦理報名登記手續。

六、本場次講習費用由經濟部中小企業發展基金、台南市
中小商業服務中心負擔。

七、因場地限制，參加名額限 200 名，依報名順序額滿截
止。報名後請於講習會當日準時至會場報到，本會不
另行通知。遲到人員本會不予保留座位及講義，敬請
見諒。

理事長 宋俊明

台南市商業會中小商業服務中心舉辦「創造雙贏的優勢談判」講習會報名登記表

(每家公司報名人數限 3 名)

公司行號			
名 稱			
參加人員	報名人數限 3 名		
姓 名			
職 稱		E-mail 信箱	
地 址			
電 話		傳 真	

報名表郵寄地址：台南市商業會（70047 台南市大埔街 52 號）。

講習會費用：免費。本場次講習費用由經濟部中小企業發展基金、台南市中小商業服務中心負擔。

講習會時間：民國 114 年 6 月 11 日（星期三）下午 2 點至 5 點。

講習會地點：勞工育樂中心第一會議室（台南市南門路 261 號）。

聯絡電話：(06) 214 2247

傳真號碼：(06) 214 7800

所屬單位：

中 華 民 國 114 年 月 日

張元任 講師簡介



◎經歷：現任：清涼音教育學苑講師
 行政院職訓局核心職能講師
 聯聖企管顧問公司特約講師
 亞碩國際管理顧問公司特約講師

學歷：國立雲科大企管研究所/國立中央大學土木系
 曾任：太平洋房屋店經理/三信商銀業務襄理/新萬仁藥廠主任

◎榮譽：三信商銀 【最佳主管】
 卡內基訓練【傑出成就獎】
 太平洋房屋【全區第一名】【明星業務員】【全省服務楷模】

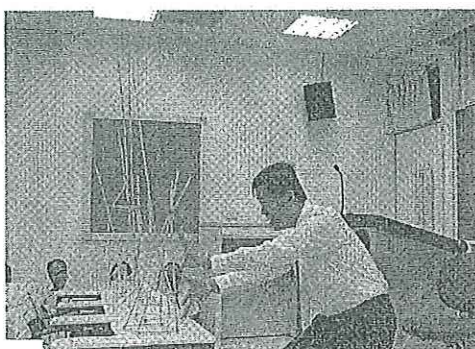
◎授課風格：採用先進的情境式教學法，重視學員互動與實務演練
 講師授課風趣幽默，活力十足，歡笑中增進學習效果

◎課程特色：課程設計活潑生動，強調演訓合一成效，訓後即擁有實戰經驗
 激發學員心智能力，深入課程精髓，培養終身受用的強大技能

◎課程名稱：

◆ 情境式教學 ◆		
◎ 業務行銷 ◎	◎ 企業管理 ◎	◎ 全員成長 ◎
01 業績長紅的王牌業務	11 領導魅力與部屬激勵	21 工作壓力與情緒管理
02 創造雙贏的優勢談判	12 有效提升員工執行力	22 職場溝通與人際關係
03 逆勢翻揚的行銷策略	13 揮動時間管理魔法棒	23 夥伴關係與衝突化解
04 打動人心的顧客經營	14 打造企業品牌競爭力	24 專業精神與自我管理
05 邁向高峰的頂尖銷售	15 達成績效的目標管理	25 工作願景與工作倫理
06 自我潛能啟發與激勵	16 問題解決與創意思考	26 群我倫理與績效表現
07 轉怒為喜的客訴處理	17 化解干戈的衝突管理	27 環境知識學習與創新
08 豪宅銷售達人研習班	18 工作管理與工作改善	28 提高自我工作的價值
09 不動產開發行銷實務	19 企業內部講師培訓班	29 工作團隊與團隊協作
10 顧問式業務銷售(5天)	20 主管職管理實務(5天)	30 團隊共識動力營(2天)

◎ 授課剪影：



◎曾授過課的培訓案：

公司	培訓科目	培訓時數
IT 業		
矽格封裝	自我激勵	6h
華凌光電	情緒與壓力管理	6h
邦泰複合材料	溝通高手	6h
瀚宇博德	時間管理	6h
汽車業		
福特汽車	服務專員接待禮儀	6h
匯豐汽車	業務人員自我激勵	3h
馬自達汽車	顧客固著服務、衝突管理、服務帶動銷售	9h
製造業		
健椿工業	強化組織凝聚力的溝通技巧 如何提升員工向心力與歸屬感 工作態度與專業精神 工作倫理與應對進退禮儀 優勢談判	30h
鉅業精機	建立優質顧客服務 問題分析與銷售計劃制定 顧客關係管理	18h
政伸印刷	顧客滿意調查與管理 銷售實務訓練 顧客抱怨處理	18h
服務業		
久大網路科技	業務行銷之自我啟發與激勵	6h
信舟電訊	感動服務	6h
尊爵飯店	顧客滿意與衡量技巧	6h
永慶不動產	職場人際溝通與衝突化解 發揮領導魅力~ 建立卓越團隊 迎向成功~自我激勵創造價值 快速競爭的優勢商業談判	24h
中信房屋	頂尖銷售高手、優勢談判、業績倍增顧客管理、 創造工作價值、逆勢中的激勵、豪宅銷售達人	36h
金融業		
富邦金控	運動彩券經銷商優化課程	3h
京城銀行	強化顧客關係管理	6h
三信商銀	業務開發技巧	6h
遠東商銀	VIP 客戶開發與維繫	6h
連鎖門市		
全家便利商店	服務 EQ 心、人際溝通	6h
85°C 咖啡	創新顧客價值	6h
春水堂茶館	職場溝通協調	6h
思薇爾內衣	洞悉內衣顧客的消費心理及應對技巧	6h
其他行業：超過 300 家知名企業授課經驗		
臺南縣工業會	主管管理實務班	30h
嘉義縣工業會	顧問式業務銷售	30h
彰化縣工業會	業務銷售實戰班	30h